

PILIER 5 | PRÉVOIR L'ENCADREMENT ET LA FORMATION CONTINUE

La supervision des ACSA est importante pour :

- ➔ Garantir la **qualité des services** fournis aux éleveurs ;
- ➔ Renforcer la **motivation** des ACSA et la **relation de confiance** entre les ACSA et leur superviseur ;
- ➔ Encourager **l'acceptation et le soutien** des autorités vétérinaires locales et des communautés ;
- ➔ Encourager leur **reconnaissance** institutionnelle.

1. Préférez la mise en relation des ACSA avec un vétérinaire ou un paraprofessionnel vétérinaire (PPV) privé afin de garantir des relations de supervision et de mentorat régulières et durables :

- **les ACSA** rendent visite au vétérinaire ou au PPV pour se réapprovisionner et obtenir des conseils techniques ;
- **les vétérinaires/PPV**, en collaborant avec les ACSA, étendent la couverture géographique de leurs services et de leurs ventes d'intrants, élargissant ainsi leur clientèle.

Situation gagnant-gagnant :

Les ACSA et les vétérinaires/PPV travaillent de manière complémentaire plutôt que concurrentielle.

2. Sélectionnez un superviseur qui fait preuve de bonnes compétences interpersonnelles et qui est disposé à encadrer les ACSA.



Il peut être utile de dispenser aux superviseurs une formation de base sur la gestion des ressources humaines, la communication, etc.

3. Basez le système de suivi des ACSA sur des outils simples, standardisés et clairs. Prévoyez des visites régulières sur le terrain et impliquez la communauté dans ce système de suivi.

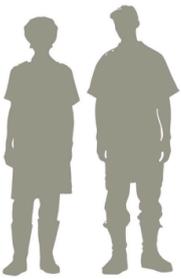


Les outils de suivi peuvent être développés numériquement pour faciliter la collecte et l'analyse des données



4. Formalisez le cadre de collaboration entre l'ACSA et le superviseur : précisez la durée, le lieu et l'étendue des activités de l'ACSA et clarifiez les engagements, les droits et les devoirs des deux parties.

5. Lorsque la sécurité le permet, fournissez aux ACSA des supports de visibilité tels que des badges ou des uniformes.



Cela permet de **renforcer leur légitimité et leur crédibilité** auprès des éleveurs et de **les distinguer des acteurs autoproclamés**.

6. Adaptez le contenu de la formation continue aux besoins identifiés lors des visites de suivi sur le terrain (en se basant sur les lacunes constatées, l'évolution du contexte local de maladies, etc.).

7. Toutes les occasions sont bonnes pour renforcer les compétences des ACSA :

- pendant les sessions de formation en personne,
- pendant les visites de suivi sur le terrain,
- en utilisant les technologies de l'information et de la communication...



Les groupes WhatsApp sont particulièrement efficaces pour l'échange de connaissances et de conseils techniques.

